

La lettre d'information

Édito

Théodore Levitt (1925-2006), économiste américain a dit : « **La raison d'être d'une entreprise est de créer et de garder un client** ».

Cela, les collaborateurs de Vipp & Philippe l'ont bien compris. C'est pourquoi ils ont travaillé dur ces dernières semaines pour satisfaire nos clients, notamment LEBONCOIN dont l'activité est en pleine croissance.

Il a fallu réagir vite et trouver des solutions en cette période de congés pour répondre en temps voulu et apporter un service de qualité aux milliers d'utilisateurs qui avaient besoin d'assistance.

Le challenge a été relevé. Merci à toutes et à tous pour votre investissement.

*Anais Denis
Responsable Administrative et RH de Vipp & Philippe
Secrétaire de l'Association Action Philippe Streit*

Retour en poésie sur la mise en place de l'escalier

L'escalier fût enfin mis
Doucement il se finit
Il aura différents accès
Pour accéder au resto
Pour aller vers une salle de spectacle
Et aux différents plateaux
Un escalier à l'aire royal
Un escalier tout nouveau tout beau
Orné de bois et de métal.

Louis P.



Avancée des travaux

Les travaux arrivant à leur terme, nous allons bientôt investir nos nouveaux espaces de travail dès que l'ascenseur sera opérationnel.

4 plateaux techniques dédiés aux équipes de téléconseillers pour répondre par email, chat ou téléphone qui seront chacun composés d'une équipe de 12 personnes et d'un superviseur.

Un bureau est à la disposition des équipes qualité/formation pour faciliter la montée en compétences des collaborateurs.

Une salle est également disponible pour effectuer les actions de formation en groupe ou individuelles. Prochainement une salle de réunion complètera notre environnement de travail.

Emmanuel M.



Clin d'œil à nos amis malentendants

Aujourd'hui, nous apprenons à signer la lettre E et le mot « encore »

Jérôme R.



Activités physiques adaptées

Depuis plusieurs mois, grâce à l'association Action Philippe Streit, deux animateurs Frédérique et Antoine dispensent des activités physiques adaptées. Contrairement à l'expression « nous allons au sport » que nous utilisons couramment et joyeusement, ces professionnels adaptent des exercices spécifiques en fonction des possibilités et des contraintes de chacun.

Il nous est ainsi proposé de la relaxation, de la détente, des étirements, du renforcement et également des conseils pratiques pour la vie de tous les jours afin de mieux vivre, de supporter les maux quotidiens et de gagner en autonomie.

Fin août, Frédérique a proposé des ateliers découverte ouverts à tous les adhérents donnant à chacun l'occasion de créer un programme personnel adapté. Pour plus de renseignements et/ou vous inscrire, vous pouvez contacter l'association au : 03 39 27 09 84 ou par mail : actionphilippe Streit@gmail.com.

Jérôme R.



Mise en place de séances de kinésithérapie

Mme Perriguy-Defranoux, kinésithérapeute à Pont-de-Roide-Vermondans est venue visiter les locaux de l'Association Action Philippe Streit et a beaucoup apprécié le projet. Elle a accepté avec enthousiasme de venir proposer ses services aux collègues qui en ont besoin. Sur prescription médicale, ils bénéficieront ainsi de soins adaptés sur leur lieu de travail. En attendant la création du centre médico-sportif, une salle de soins lui a été aménagée.

Véronique D.



Point sur l'activité

Trois nouveaux collègues nous ont rejoints le 3 septembre : Martial M., Muriel B. et Martial P.

Ils ont suivi une formation de 3 mois avec Magali P. pour travailler pour LeBonCoin. En effet, le nombre de tickets augmente et l'activité est en constante évolution. Leur collaboration est précieuse et la bienvenue.

Par ailleurs, le Crédit Agricole de Franche-Comté nous a confié une nouvelle mission de mise à jour de données clients par téléphone. Actuellement 4 personnes occupent ce poste.

Aussi, des contacts ont été pris avec 2 clients potentiels. Des négociations sont en cours et si elles aboutissent, les équipes devront être réorganisées. De nouvelles formations seront mises en place pour mener à bien ces missions téléphoniques et administratives. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés dans la prochaine note.

Véronique D.

Retour sur la soirée des congés le 24 juillet 2020

Pour fêter la période estivale, nous nous sommes retrouvés autour d'un barbecue et de bonnes salades réalisées par les collègues. Ce fût l'occasion de faire visiter les locaux à nos familles et de passer un bon moment.

Agnès V.



Témoignage de Magalie D., téléconseillère

Je m'appelle Magalie D., j'ai 48 ans. Le 30 août 2019, je suis arrivée chez Vipp & Philippe. Après 3 mois de formation, j'ai signé un contrat à durée indéterminée le 21 novembre 2019. J'ai commencé à travailler pour notre client Zoomici, acteur majeur du e-commerce en France et en Europe.

Puis dès le mois de décembre, on m'a proposé de travailler pour le Crédit Agricole de Franche-Comté, ce que j'ai accepté.

Le fait d'avoir suivi la formation « gestion des émotions » avec Agnès Cart-Lamy m'a été très bénéfique. Travailler au sein de Vipp & Philippe m'a permis de retrouver confiance en moi et également de découvrir le métier de téléconseiller.

Vipp & Philippe véhicule des valeurs qui privilégient l'humain avant tout. Je prends de nouveau plaisir à venir travailler chaque jour.

Magalie D.



Informations diverses

Dons et subventions

Montant des dons perçus depuis la dernière note : 800 €

Nous avons reçu une subvention de 10 000 € de la fondation BFC Solidarité (Banque Populaire Bourgogne Franche Comté).



Prochaine phase de travaux

Les travaux pour la création du restaurant débuteront en novembre pour un coût total de 550 000 €. Nous ne manquerons pas de vous donner des informations complémentaires dans la prochaine note.

Recrutements à venir

Nous procédons au recrutement de 20 personnes ETP (équivalent temps plein) durant la période de septembre à décembre 2020 avec pour objectif un effectif de 55 personnes à Noël après 2 ans d'activité. La création du restaurant va nous permettre de doubler nos effectifs actuels au cours du 1^{er} trimestre 2021.



Assemblée Générale

L'assemblée générale de l'association Action Philippe Streit aura lieu le 3 décembre 2020 et le même jour aura lieu l'inauguration de la 1^{ère} phase des travaux. Pour rappel, le 3 décembre est également la journée internationale des personnes en situation de handicap. Pour marquer cette journée, nous organiserons des animations et des ateliers sur le thème du handicap.

Merci à tous nos soutiens et donateurs

