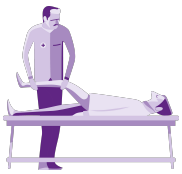
ACTION Philippe Streit

Faire de chaque personne en situation de handicap, un contribuable.

LOGEMENT | TRANSPORT | ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL | SANTÉ, SPORT ET RÉÉDUCATION | RESTAURATION | CULTURE



L'Action en actu - 16ème édition - Avril 2022

Édito

« Le temps n'est jamais perdu s'il est donné aux autres. » Al-Moutanabbi (poète arabe)

C'est une philosophie que l'on partage au sein de l'écosystème d'Action Philippe Streit et des entreprises accueillies.

Tout d'abord, au sein de la micro-crèche La Compagnie d'Arthur, où le temps consacré aujourd'hui aux enfants pour favoriser leur sociabilisation, leurs apprentissages et leur autonomie, les prépare à être les adultes de demain.

Quant à VIPP & Philippe, l'une de ses valeurs est la patience. Cela consiste à mettre du temps au profit de ses collaborateurs pour les former et donc leur donner accès à de nouvelles compétences et par conséquent, favoriser leur confiance en eux. Vous retrouverez d'ailleurs en page 17, les collègues qui nous ont rejoints ces dernières semaines et à qui le nouveau métier de chargé de satisfaction client sera appris.

Du temps et de la patience, il en faut également à ces collaborateurs pour accepter leur handicap et aussi apprendre à vivre avec. Nos « battantes » Cathia et Marjorie, nous livrent leurs témoignage touchants en pages 2 et 5.

Bien évidemment, VIPP & Philippe consacre également du temps à ses clients pour comprendre leurs besoins, y répondre et ainsi pérenniser l'activité et donc les emplois créés.

Enfin, VIPP & Philippe a embauché il y a quelques mois, une accompagnatrice socioprofessionnelle qui apporte conseil et assistance aux collaborateurs, aussi bien dans leur vie personnelle que professionnelle. Ce temps qui leur est accordé leur permettra d'être plus autonomes dans leurs démarches à l'avenir.

Le temps est irréversible, c'est pour cette raison que l'association est en permanence dans « l'action ».

Soyons patients, grâce à votre soutien, dans quelques mois, le temps écoulé nous aura permis de créer un écosystème complet et 250 emplois en faveur des personnes en situation de handicap.

Anaïs D.

Témoignage de battant

Cathia

> Intégrer un écosystème comme Action Philippe Streit est une véritable chance !

« C'est une véritable opportunité pour moi de travailler ici. L'écoute et la bienveillance de la part de chacun sont de véritables moteurs au quotidien. »

Retrouvez ce témoignage complet dans les actus sur notre site internet www.actionphilippestreit.fr

Jean-Baptiste V.

Vous souhaitez également témoigner sur votre parcours ou votre pathologie, écrivez-nous !
communication@actionphilippestreit.fr

EASTER EGGS - À VOUS DE JOUER !

8 oeufs de Pâques ont été cachés dans certaines pages de la note d'information, saurez-vous les retrouver ?

Vous les avez trouvés ? Tentez désormais de former le mot mystère. Réponse en dernière page.

Clin d'œil à nos amis malentendants

Nous apprenons
à signer la lettre O
comme " oeuf ".

Louis P.

Apprendre la langue des signes française

Laurie, accompagnante éducative et sociale au sein de la micro-crèche La Compagnie d'Arthur, se forme à la langue des signes française.

Dans ce cadre, elle partage avec nous quelques signes du quotidien à travers des vidéos.

Retrouvez ses 3 dernières vidéos sur Facebook et LinkedIn ou cliquez ici 👇

Laurie nous explique le principe des prénoms-signes :

Elle nous apprend quelques signes sur le printemps :

Et enfin, elle aborde la thématique de Pâques :

Camille D.C.

ZOOM SUR : la sclérose en plaques

La sclérose en plaques (SEP) est une maladie auto-immune qui affecte le système nerveux central. Cette pathologie est non-héréditaire et touche principalement les jeunes adultes.

Il existe 3 formes de la maladie : **la SEP primaire progressive** (la pathologie s'installe avec le temps), atteignant aussi bien les hommes que les femmes, **la SEP récurrente-rémittente** (alternance entre poussées et rémissions) qui atteint majoritairement les femmes, et enfin **la forme secondairement progressive** qui est une évolution de cette dernière.

La sclérose en plaques entraîne un dysfonctionnement du système immunitaire, provoquant des lésions et des perturbations :

- Motrices : faiblesse musculaire au niveau des membres supérieurs et/ou inférieurs réduisant les possibilités de marche.
- Cognitives : difficultés d'attention, de concentration et de mémoire.
- Sensitives : engourdissements, fourmillements et parfois même des douleurs assez significatives.
- Visuelles : une fatigue accrue, une vision double, qui peuvent aller jusqu'à une cécité.
- Des problèmes de déglutition et de "fausse-route".
- Un dérèglement urinaire et intestinal.

Le plus souvent, la pathologie évolue par poussées, au cours desquelles ces symptômes apparaissent ou bien alors d'autres viennent s'y ajouter.

À l'heure actuelle, il n'existe aucun moyen de prévenir la sclérose en plaques et les facteurs de risque sont encore mal connus.

La sclérose en plaques est la 2ème cause de handicap chez le jeune adulte après les accidents de la route, au niveau national.

Quelques données :

En France, environ 100 000 personnes sont touchées par la sclérose en plaques dont 700 enfants.

ZOOM SUR : la sclérose en plaques

La parole à Marjorie

Je m'appelle Marjorie, j'ai 36 ans, je suis mariée et j'ai deux enfants.
Je suis arrivée au sein de l'écosystème Action Philippe Streit depuis bientôt un an.

On m'a diagnostiqué une sclérose en plaques primaire progressive fin 2018. Avant d'apprendre cette nouvelle douloureuse, j'ignorais tout de la maladie. Comme beaucoup de gens, je pensais me retrouver dans un fauteuil roulant. Je m'imaginais déjà finir ma vie dans ces conditions et c'était inenvisageable.

L'équipe médicale m'a tout de suite rassurée en m'expliquant que chaque personne réagissait différemment, d'autant plus que l'on m'a découvert cette pathologie tardivement.

Accepter la maladie a été assez difficile. Fort heureusement, je suis très entourée. Mon mari et mes enfants sont au centre de ma vie et m'aident beaucoup au quotidien.

Plus concrètement, je n'ai pas de traitement à prendre au quotidien. Deux fois par an, je me rends à l'hôpital pendant une journée où l'on me pose une perfusion. J'en suis au 4ème traitement puisque les 3 premiers ont été un véritable échec, occasionnant des effets secondaires assez lourds.

Aujourd'hui, aucun traitement ne peut malheureusement guérir la maladie. Le médicament qui m'est injecté a uniquement pour but de stabiliser les symptômes. La fatigue reste le plus difficile à gérer au quotidien, surtout vis-à-vis de ma famille et mon rôle de maman.

Je fais partie de l'ARSEP (Aide à la Recherche sur la Sclérose En Plaques). Je mène de petites actions à mon niveau, et participe également à des rassemblements ou des manifestations.

Je tiens particulièrement à remercier l'entreprise VIPP & Philippe qui m'a permis de reprendre confiance en moi. Je tiens également à dire à toutes les personnes atteintes d'une pathologie que, malgré tout, tout est possible !

Marjorie H. / Jean-Baptiste V.

Visites de mars et avril

Le 2 mars, Mesdames Valérie Paul et Céline Lamouret de CRIF Formation & Conseil nous ont rendu visite pour échanger sur des formations adaptées aux besoins des collaborateurs.

Le 11 mars, nous avons reçu Nicolas Crepin et Anne-Laure Baty de l'agence de communication parisienne EPOKA avec qui nous travaillons sur notre stratégie de communication.

Le 15 mars, Pascal Vaur d' Allianz est venu dans nos locaux pour une visite et une présentation de notre écosystème.

Le 21 mars, nous avons eu la visite de Frédéric Larroque de Telsi qui propose des formations pour réussir sa relation clients.

Le 22 mars, MM. Christian Clémencelle et François Bouteloup du Rotary nous ont rendu visite afin de découvrir notre association.

Ainsi que Mmes Véronique Donzelot et Corinne Jacquard de l' Adapei du Doubs qui souhaitaient que nous leur présentions l'écosystème.

Le 24 mars, c'est MM. François Cortinovis et Pierre Petitjean de MPLUSGROUP Applications, Key Products for Energy & Aerospace qui sont venus afin que nous leur présentions l'association.

Le 15 avril, nous avons accueilli Mesdames Barbara Kappler et Isabelle Lagrave, ainsi que M. Marc Berardi de l'agence du Crédit Agricole L'Isle-sur-le-Doubs. Ils souhaitaient en savoir plus sur nos actions.

Et enfin, le 20 avril, nous avons reçu Jocelyne Georges, de l'organisme de formation OPCO EP Opérateur de compétences des Entreprises de Proximité

Le 14 avril, nous avons reçu l'Association des Maires Ruraux du Doubs, représentée par Mme Marie-Blanche Pernot, ainsi que MM. Charles Piquard et Bruno Beaudrey, pour leur faire découvrir notre écosystème.

AMR25 Association des Maires Ruraux du Doubs Des maires au service des maires

Camille D.C.

Les travaux continuent !

Début mars, le marquage au sol du parking a été réalisé. Cet événement clôture le chantier « parking ». Nous remercions l'entreprise SNM.

Les travaux du centre médico-sportif continuent :

Il y a beaucoup de préparation à réaliser en amont au sous-sol : couler les fondations pour le prochain ascenseur et la découpe de la dalle pour préparer la pose du nouvel escalier.

Jeudi 7 avril, une réunion de chantier s'est tenue avec tous les artisans retenus pour cette troisième phase de travaux. Un moment d'échange et d'écoute qui a permis aussi à tous les corps de métier de se rencontrer.

Nous remercions les entreprises : Carrara Frères, Myotte-Duquet, MS Couverture, Girardet SARL, GGM, Cantin Menuiserie, MJH, SBTC, Schindler, AGI Isolation, ALMA, Itesya, Bruder & Co, Perrin et Associés, Planair, Reval, EIMI, Conseils Acoustique, Polysécurité, APAVE, DP Expertise et Bole Architecture.

Cécile P.

Que s'est-il passé en mars et avril ?

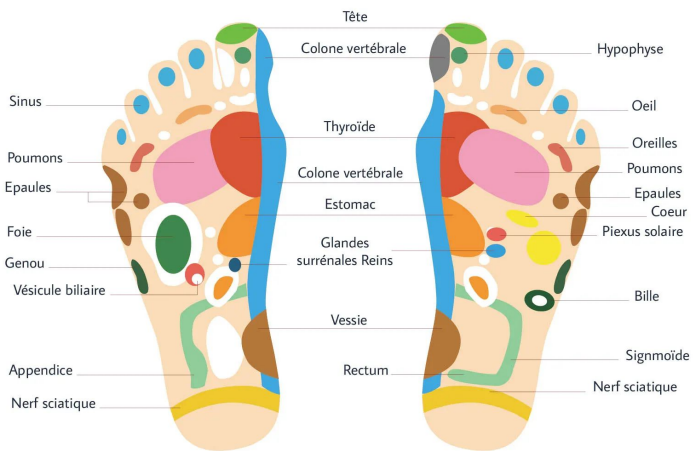
Le 1er mars : certains se sont déguisés pour Carnaval

Le 8 mars : les femmes mises à l'honneur pour la Journée internationale des droits des femmes

Le 21 mars : journée sur le thème coloré et fleuri pour l'arrivée du printemps

Le 14 avril, Frédérique Zimmermann, notre professeure d'Activité Physique Adaptée, est venue pour une séance découverte de **réflexologie plantaire**, qu'elle pratique à son cabinet Ma Bulle Zen à Belfort.

N'hésitez pas à la contacter pour prendre rendez-vous, elle consulte également à L'Isle-sur-le-Doubs.



La réflexologie plantaire repose sur le fait que chaque organe, partie du corps ou fonction physiologique correspondrait à une zone ou un point sur les pieds.

Camille D.C.

Séance cinéma

Le 18 mars dernier, les membres de notre écosystème ont pu profiter de la première projection de film au sein de notre association. Un moment de convivialité apprécié de tous.

Nous avons hâte de nous retrouver pour la prochaine séance !

Jean-Baptiste V.

L'agenda de l'écosystème

Avril :

- **6 avril** : présence de VIPP & Philippe au salon Handi Market à Micropolis
- **7 avril** : réunion de chantier pour les travaux du centre médico-sportif
- **Du 11 au 13 avril** : formation des équipes de VIPP & Philippe par Repartim
- **12 avril** : visite au Centre Omnisports Pierre Croppet à Besançon
- **14 avril** : séances de réflexologie plantaire par Frédérique Zimmermann
- **15 avril** : chasse aux oeufs de La Compagnie d'Arthur pour Pâques
- **19 avril** : séance d'hypnose thérapeutique par Michaël Chabod
- **25 avril** : signature de la convention de partenariat entre VIPP & Philippe et Idéha
- **28 avril** : séance d'hypnose thérapeutique par Michaël Chabod
- **29 avril** : séances de réflexologie plantaire par Frédérique Zimmermann

Mai :

- **4 mai** : participation de VIPP & Philippe à la journée régionale de l'UNEA
- **6 mai** : stand de sensibilisation à la salle des fêtes de l'Isle-sur-le-Doubs lors de la semaine du handicap, organisée par la CC2VV
- **13 mai** : Conseil d'Administration d'Action Philippe Streit
- **17 mai** : 50 ans du Comité national Coordination Action Handicap à Paris
- **19 mai** : séance d'hypnose thérapeutique par Michaël Chabod
- **20 mai** : projection de film pour les membres de l'association
- **24 mai** : visite d'Elise Bouraghda, référente BFC au Comité Paralympique et Sportif Français
- **25 mai** : séance d'hypnose thérapeutique par Michaël Chabod

Camille D.C.

es entreprises accueillies au sein de l'écosystème

ACTION

Philippe Streit

Du 29 au 31 mars, la direction de VIPP & Philippe a participé au Salon Stratégie Clients à Paris, « LE » rendez-vous des professionnels de la relation clients avec 280 exposants et 16 000 visiteurs !

« Après deux ans de crise sanitaire, c'était important d'être présent aux côtés de notre partenaire VIPP Interstis », note Magali Postif, directrice générale adjointe de VIPP & Philippe. « On voulait aussi se mettre à la page sur les nouvelles techniques et formations ».

Enfin, la direction a su faire la promotion de notre société et prospecter. « Nous avons établi quelques contacts avec des personnes intéressées par notre démarche qui pourraient devenir des clients ».

La direction de VIPP & Philippe tient à remercier son partenaire VIPP Interstis pour la mise en place d'un stand haut en couleur.

Fabrice C.

Réorganisation de l'activité leboncoin

Des services en mode action-réaction

Depuis quelques semaines, l'équipe en charge du client Leboncoin a restructuré ses services. « Le but est d'améliorer la qualité de traitement des collaborateurs et de les faire monter en compétences pour satisfaire notre client », explique Anaïs Denis, notre directrice générale adjointe.

Ainsi, la formation et la qualité ont été regroupées au sein d'un même service, nommé "amélioration continue" sous la responsabilité de Martial M. « Dès que l'on constate qu'une procédure n'est pas bien acquise, on agit tout de suite en redirigeant les agents en formation, en groupe ou en individuel ».

Plus de réactivité donc. Et une action scrutée au quotidien par Adeline D., promue au titre de leader. « Elle a une vue d'ensemble, elle peut gérer les flux et adapter les plannings en fonction des besoins », détaille Anaïs Denis.

Fabrice C.

Salon Handi Market et Union Nationale des Entreprises Adaptées

Une vingtaine d'Entreprises Adaptées et ESAT de Bourgogne-Franche-Comté ont participé au salon Handi Market, le mercredi 6 avril, à Micropolis Besançon.

Les exposants ont présenté leurs savoir-faire au sein de 5 espaces thématiques : services aux entreprises, environnement, alimentation, prestations numériques et sous-traitance industrielle.

Une belle occasion pour les acheteurs publics ou privés d'avoir un aperçu global de l'offre de service proposée par les 28 Entreprises Adaptées et 72 ESAT, présents dans la région, qui emploient 7 000 travailleurs handicapés.

Avec 80 emplois créés depuis sa création en 2018, VIPP & Philippe avait toute sa place dans ce salon. Elle est l'exemple même d'une Entreprise Adaptée qui a su développer des partenariats économiques locaux et nationaux, sources d'emplois pour des personnes en situation de handicap, en milieu rural.

Nous avons eu le plaisir de recevoir de la part de Monsieur Steeve Bouamra, de la BNP Paribas, un trophée de l'achat responsable, pour distinguer les acteurs de la région particulièrement engagés en faveur du handicap au travail. Nous avons également remis un trophée à Madame Mathilde Jeantet de Doras, notre client.

En amont d'Handi Market, l'UNEA (l'Union Nationale des Entreprises Adaptées), un des organisateurs du salon, a mandaté VIPP & Philippe pour une opération de téléphonie.
Objectif : inviter les services de l'État et des entreprises de Bourgogne-Franche-Comté à cet événement important pour le secteur du handicap.

Fabrice C.

VIPP & Philippe et AutoJM passent la seconde.

On ne change pas une formule qui gagne. Fort du succès rencontré les 4 et 5 octobre derniers lors d'une vente VIP, AutoJM a renouvelé sa confiance envers VIPP & Philippe.

Ce mandataire automobile a de nouveau sollicité une partie de nos équipes pour inviter des clients à participer à leurs journées portes ouvertes, les 12 et 13 mars, sur le site d'Audincourt.

L'annonce a été faite ce 1er mars à Anteuil par M. Charfeddine Bougdima, responsable des ventes et M. Bastien Magnan, responsable commercial.

Ils ont remercié et félicité les collaborateurs mobilisées d'avoir relevé le défi avec 95 personnes invitées, avant de remettre un don à l'association Action Philippe Streit.

Montée en puissance des chargés de satisfaction client

« Félicitations, c'est excellent ! Vous pouvez être fiers de vous ». C'est par ces termes que M. Bastien Magnan, responsable commercial chez AutoJM a remercié les chargés de satisfaction client mobilisés pour les portes ouvertes que ce mandataire automobile a organisées à Audincourt.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes. Après 715 appels passés, les collaborateurs de VIPP & Philippe avaient obtenu l'aval de 79 personnes pour participer à cet événement. « Votre taux de conversion est de 11 %, c'est le double de la précédente opération. Vous avez gagné en efficacité », a précisé M. Bastien Magnan.

Et son collègue M. Charfeddine Bougdima de renchérir : « Vous avez relevé le défi. Vous êtes de vrais professionnels, bravo ! »

Fabrice C.

EN COULISSES : travailler pour DORAS

Depuis le 1er mars, Jean-Marc est chargé de satisfaction client pour Doras.
Ce négociant en matériaux de construction est un nouveau client de VIPP & Philippe.

« La téléphonie est mieux adaptée à ma personnalité »

Son parcours montre à quel point VIPP & Philippe est une entreprise adaptée.

« Pendant ma recherche d'emploi, j'avais mis un veto pour ne pas être opérateur téléphonique », rappelle Jean-Marc dont la première fonction dans notre société a été le traitement de mails.

Cinq mois plus tard, et après avoir participé à plusieurs opérations de téléphonie ponctuelles, son discours a changé.

« Je m'aperçois que j'aime la relation client par téléphone. Il y a un contact humain, c'est plus adapté à ma personnalité. J'apprécie de pouvoir apporter un service », reprend Jean-Marc, fraîchement nommé chargé de satisfaction client pour Doras.

« Ma mission, explique-t-il, consiste à appeler des personnes qui ont fait des devis en agence et qui n'ont pas donné suite. L'objectif de mon appel consiste à qualifier le besoin afin de connaître le degré d'intention d'achat du client. Je fais ensuite remonter les informations aux commerciaux de Doras. ».

A la pointe de la construction depuis 1929

Doras, négociant en matériaux de construction et d'outillage est leader régional dans l'Est de la France et a intégré le groupe Samse en 2003.

L'entreprise est présente sur les régions Bourgogne-Franche-Comté, Centre-Val-de-Loire,

Grand-Est et Auvergne-Rhône-Alpes.

Doras, c'est 60 points de vente généralistes et spécialistes, 880 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 265 M € en 2021 et 18 000 clients professionnels du bâtiment et particuliers.

Fabrice C.

Enquête de satisfaction pour Idéha

Ça va mieux en le disant

Idéha est une entreprise qui place l'humain au cœur de sa préoccupation.

Pour preuve, cette société qui gère plus de 3 000 logements sociaux et privés sur l'axe Montbéliard-Pontarlier, a sollicité VIPP & Philippe pour mener une enquête de téléphonie afin de connaître la satisfaction et les attentes de ses locataires.

L'enquête portait sur la propreté des parties communes et des espaces extérieurs, le fonctionnement des équipements des immeubles et sur la qualité des travaux réalisés à la suite de pannes.

300 foyers ont été contactés entre le 14 et le 25 mars. Tous ont apprécié de pouvoir exprimer leur ressenti.

Fabrice C.

Collaboration avec la BANQUE POPULAIRE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Nous sommes ravis de collaborer avec la Banque Populaire Bourgogne Franche-Comté. En effet, M. Laurent Bayle, directeur épargne comptes et successions ainsi que M. Laurent Gueit, directeur transformation et solutions clients nous ont accueillis le 18 mars dernier dans leurs locaux à Besançon, pour la signature du contrat liant nos 2 structures.

Suite à cela, nous avons effectué une première mission de mise sous pli et d'envoi de courriers à leurs clients.

Nous les remercions pour leur confiance et espérons nous voir confier d'autres opérations par la suite.

Camille D.C.

Témoignages de Gatien M.

Le jeudi 17 mars, nous étions présents à un événement organisé par l'agence Pôle Emploi de Morteau. Le but de cette manifestation était de sensibiliser les entreprises au handicap. L'occasion pour Gatien, collaborateur de VIPP & Philippe de témoigner à propos de son parcours.

Découvrez également son témoignage dans l'article de Topo Magazine.

LE MAGAZINE régional des jeunes
TOPO
topo-bfc.info

Camille D.C.

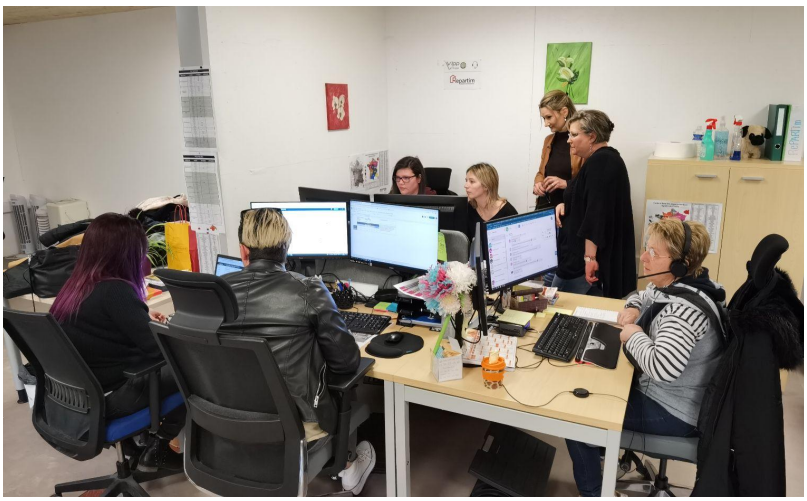
Formation Repartim

DÉPANNAGE & TRAVAUX DEPUIS 1967

« Il y a ici des gens de valeur »

« La visioconférence a ses limites, le rapport humain est important », assure Béatrice Rivaud, responsable du plateau assurances de Repartim au niveau national. Accompagnée par Audrey Schiavinato et Carole Bricout, elles ont dispensé 3 jours de formation à nos collaborateurs.

« Nous avons fait les ajustements nécessaires pour homogénéiser la gestion des dossiers », reprend Béatrice, confiante pour l'avenir. « Il y a ici des gens de valeur tout à fait capable de monter en puissance. Ça a été une très bonne surprise de découvrir leur implication et leurs bonnes conditions de travail ».



Béatrice Rivaud, Audrey Schiavinato et Carole Bricout attachent une grande importance au rapport humain.

Fabrice C.

Nos recrutements continuent

VIPP & Philippe poursuit son développement.
Depuis le mois de février, 8 personnes sont venues renforcer nos équipes.

Jean-Baptiste André

Yasmina Azzouzi

Emilia Vinette

Gérald Sarzilla

Estelle Marchiori

Charline Vegran

Alexandra Borne

Marie-José Boileau

Chargé(e)s de satisfaction client
sur l'activité leboncoin

Plus qu' une crèche...

Au programme des deux derniers mois...

La semaine de la petite enfance sur le thème trouvailles et retrouvailles.

La journée sur le thème de l'eau avec la découverte de l'eau sous toutes ses formes : congelée, en gelée, etc.

Le premier café des parents sur le thème de la communication gestuelle associée à la parole, ou comment communiquer avec le tout-petit en langue des signes.

...un projet pédagogique

Retour en images sur la balade où les enfants ont fait la connaissance du petit poulain né le mois dernier.

Et enfin, Pâques et son incontournable chasse aux oeufs, après avoir décoré la micro-crèche.

LA COMPAGNIE D'ARTHUR
micro-crèches

Carole Bernard,
Directrice

Nous avons besoin de vous !

Vous souhaitez soutenir notre action ?

JE SOUTIENS L'ACTION

- ➔ Adhérez à Action Philippe Streit en versant une cotisation annuelle de 30€.
- ➔ Faites également un don à l'association.

Vous pouvez envoyer votre règlement par chèque à l'adresse indiquée ci-dessous, faire un virement : IBAN : FR76 1250 6901 0056 5237 5543 485
ou vous connecter sur notre site internet : www.actionphilippestreit.fr/don

Rappel, déduction fiscale possible :

- pour les particuliers, déduction de 66% du montant dans la limite de 20% du revenu imposable ;
- pour les entreprises assujetties à l'impôt sur le revenu ou les sociétés, déduction de 60% du don dans la limite d'un plafond unique de 5% du chiffre d'affaires hors taxes.

Le mot mystère est SCLÉROSE

Toute l'équipe remercie les personnes qui ont participé à la rédaction de cette note d'information.

« Si vous avez confiance en vous-mêmes, vous inspirerez confiance aux autres. »

Goethe, *écrivain allemand*

Association Action Philippe Streit - 5 rue Emile Streit 25340 Anteuil / Tél. : 03 39 27 09 84 - contact@actionphilippestreit.fr
www.actionphilippestreit.fr - Suivez-nous sur Facebook et LinkedIn